

УТВЕРЖДЕНО
«23» июня 2026 г.

**ПОЛИТИКА ООО «КФ 21»
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика общества с ограниченной ответственностью «Классы КФ 21» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет цели, порядок, условия обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных (далее – ПДн) в обществе с ограниченной ответственностью «Классы КФ 21» (ОГРН 1155027009884, ИНН 5027233072) (далее – Оператор, Общество), зарегистрированному по адресу: 141701, Московская область, г.о. Долгопрудный, г. Долгопрудный, проезд Лихачевский, д. 6, ком. 3.

1.2. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн Оператором, а также четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства Российской Федерации и международных договоров Российской Федерации в области работы с ПДн.

1.3. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области ПДн, в том числе в соответствии со ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ).

1.4. Политика является основой для организации обработки и защиты ПДн в Обществе, в том числе для разработки локальных нормативных актов, а также организационно-распорядительных документов, регламентирующих вопросы обработки и защиты ПДн.

1.5. Политика распространяется на обработку ПДн посетителей сайта (далее – Пользователь), принадлежащего Обществу и размещённого по интернет-адресу: <https://kf21.ru> (далее – Сайт).

1.6. Обработка Оператором ПДн других категорий субъектов ПДн регламентирована другими локальными нормативными актами Оператора.

1.7. Политика общедоступна и ее актуальная версия подлежит обязательному опубликованию в сети «Интернет» на Сайте.

1.8. Использование Сайта означает согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки ПДн.

1.9. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.10. Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПДН

2.1. Обработка ПДн Пользователей осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод Пользователя, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе.
- Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее

определенных и законных целей, установленных Политикой.

- Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн, установленных настоящей Политикой.

- Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

- Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

- При обработке ПДн принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

- Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если иной срок хранения ПДн не установлен федеральным законом или договором (стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн).

- Обрабатываемые ПДн по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором (стороной которого выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн) подлежат уничтожению либо обезличиванию.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПДН

3.1. Оператор осуществляет обработку ПДн Пользователей исключительно в пределах целей, установленных в Политике.

3.2. Оператор осуществляет обработку ПДн в следующих целях:

- оказания услуг (выполнения работ), предусмотренных функционалом Сайта, физическим лицам и их законным представителям;

- заключения, изменения и исполнения договоров с Пользователями Сайта, а также совершения действий по запросу Пользователя до заключения договора (преддоговорное взаимодействие);

- обработки обращений, заявок и запросов Пользователей, обеспечения обратной связи, направления сервисных уведомлений, связанных с использованием Сайта и исполнением обязательств Оператора;

- оказания технической поддержки Пользователям Сайта;

- информирования Пользователей о деятельности Оператора, сервисах и мероприятиях, направления информационных, организационных и маркетинговых сообщений;

- получения отзывов о работе Оператора и размещения отзывов на Сайте;

- обеспечения функционирования и безопасности Сайта, ведения учёта и статистики посещений (в том числе с использованием файлов cookie и аналогичных технологий – с учётом настроек пользователя и применимых правовых оснований), анализа работы Сайта и его улучшения.

3.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема

обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки и при необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДн

4.1. Правовым основанием обработки ПДн является совокупность нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку ПДн.

4.2. Правовым основанием обработки ПДн также являются локальные нормативные акты Оператора, в частности:

- устав Общества;
- договоры, заключаемые между Обществом и субъектами ПДн;
- согласие субъектов ПДн на обработку их ПДн.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПДн

5.1. Общество является оператором, осуществляющим обработку ПДн субъектов ПДн с актуальной записью в Реестре операторов Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее – Роскомнадзор) и присвоенным регистрационным номером 77-22-047098:

<https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/?id=77-22-047098>.

5.2. Обработка ПДн осуществляется с согласия Пользователя на обработку его ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие ПДн Пользователя, третьей стороне без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.4. Оператор в рамках обработки ПДн осуществляет их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, получение, использование, блокирование, удаление и уничтожение.

5.5. Оператор ПДн осуществляет обработку ПДн Пользователей Сайта автоматизированным способом.

6. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДн

6.1. Форма согласия на обработку своих ПДн предоставляется Пользователю в следующих случаях:

- при регистрации, авторизации и использовании личного кабинета по адресу <https://lk.kf21.ru>;
- при желании пользователя задать вопрос в форме обратной связи по адресу <https://kf21.ru>.

6.2. Источником получения ПДн является непосредственное сообщение Пользователем своих ПДн Оператору различными способами (посредством заполнения форм на Сайте, факсимильной или электронной связью).

6.3. Перечень ПДн Пользователей, обрабатываемые на Сайте с использованием средств автоматизации и которые предоставляются Пользователем самостоятельно состоит из:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения;
- месяц рождения;
- дата рождения;
- место рождения;
- семейное положение;
- пол;
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- СНИЛС;
- ИНН;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- реквизиты банковской карты;
- номер расчетного счета;
- номер лицевого счета;
- профессия;
- должность;
- сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);
- отношение к воинской обязанности;
- сведения о воинском учете;
- сведения об образовании;
- иная информация, которую Пользователь решил предоставить.

6.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

6.5. Обработка биометрических ПДн Оператором не осуществляется.

6.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу ПДн.

6.7. Оператор осуществляет хранение и обработку ПДн на ресурсах, расположенных на территории Российской Федерации.

6.8. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь

предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует ее актуальность.

7. ОБРАБОТКА ЭЛЕКТРОННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ, ВКЛЮЧАЯ COOKIES

7.1. Для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает с использованием метрических сервисов такие данные, как:

- IP-адрес;
- информация о браузере;
- cookie-файлы;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

7.2. Пользователям Сайта могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookie-файлов с ссылкой на Политику и кнопками принятия условий их обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

7.3. Уведомления означают, что при посещении и использовании Сайта в браузере на устройстве Пользователя может сохраняться информация (например, данные cookie-файлов), позволяющая в дальнейшем:

- идентифицировать Пользователя или устройство;
- запомнить сеанс работы;
- сохранить некоторые настройки и предпочтения Пользователя, специфичные для Сайта.

7.4. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем запросе на Сайт, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне Оператора.

7.5. Принятие Пользователем условий обработки cookie-файлов или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных cookie-файлов на Сайте.

7.6. Если Пользователь не согласен с обработкой cookie-файлов, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности Сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

- произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookie-файлов для любых сайтов, либо для Сайта или сайта стороннего компонента;
- переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования Сайтом cookie-файлов до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;
- покинуть Сайт во избежание дальнейшей обработки cookie-файлов.

7.7. Пользователь может самостоятельно через встроенные в браузеры средства работы с данными cookie-файлов управлять сохраненными данными,

в том числе, удалять или просматривать сведения об установленных Сайтом cookie-файлов, включая:

- адрес Сайта и пути на него;
- место, куда будут отправляться и где будут храниться cookie-файлы;
- названия и значения параметров, хранящихся в cookie-файлах;
- сроки действия cookie-файлов.

8. СРОК ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ ПДН

8.1. Хранение ПДн Оператором осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн.

8.2. Срок хранения ПДн Пользователей определяется целями обработки ПДн, описанными в Разделе 3 Политики, но не более необходимого времени, которое требуется для достижения цели получения и обработки ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором (стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн).

8.3. Прекращение обработки ПДн и непосредственное их уничтожение или обезличивание происходит при наступлении следующих условий:

- достижение целей обработки ПДн;
- истечение срока обработки ПДн;
- утраты необходимости в достижении целей обработки ПДн;
- отзыв Пользователем своего согласия на обработку ПДн, если иное не установлено 152-ФЗ;
- обращение Пользователя с требованием о прекращении обработки ПДн, если иное не установлено 152-ФЗ;
- выявление факта неправомерной обработки ПДн Пользователя.

8.4. В соответствии со статьей 21, частью 5 152-ФЗ Оператор не прекращает обработку ПДн субъекта и не уничтожает их в следующих случаях:

- если иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;
- если Оператор вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта на основаниях, предусмотренных федеральными законами;
- если не истекли сроки обработки ПДн субъекта, установленные федеральными законами Российской Федерации и иными нормативными актами.

8.5. Конкретные сроки уничтожения ПДн (при соответствующей необходимости) представлены в Приложении 1 Политики.

9. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПДН ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

9.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность ПДн и безопасность их обработки в соответствии с законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Общества, условиями заключенных соглашений и договоров Общества, кроме случаев, когда:

- ПДн, являются разрешенными субъектом ПДн для распространения;
- информация подлежит обязательному раскрытию третьим лицам, включая государственные органы, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор предпринимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности ПДн для их защиты от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

9.3. Перечень реализуемых мер безопасности включает в себя:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн;
- издание локальных нормативных актов Общества по вопросам обработки ПДн, информационной безопасности и ознакомление с ними работников Общества;
- обучение работников Обществ по вопросам обработки ПДн и обеспечения информационной безопасности;
- обеспечение физической безопасности помещений и средств обработки, пропускного режима, охраны, видеонаблюдения;
- ограничение и разграничение доступа работников Общества и иных лиц к ПДн и средствам их обработки, мониторинг действий с ПДн;
- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн, формирование на их основе моделей угроз;
- применение средств обеспечения безопасности, в том числе, в необходимых случаях, прошедших процедуру оценки соответствия в установленном порядке;
- учёт и хранение носителей информации, исключаящее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- резервное копирование информации для возможности восстановления;
- осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка;
- проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты;
- проверка наличия в договорах, включение при необходимости в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности и безопасности ПДн;
- иные меры в соответствии с локальными нормативными актами Общества.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

10.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено 152-ФЗ или другими федеральными законами;
- поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн,

если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (например, договор поручения на обработку ПДн). Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные 152-ФЗ;

– в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при условии наличия иных правовых оснований на обработку ПДн, предусмотренных 152-ФЗ;

– в случае направления субъектом ПДн требования о прекращении обработки его ПДн продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при условии наличия иных правовых оснований на обработку ПДн, предусмотренных 152-ФЗ.

10.2. Оператор обязан:

– организовывать обработку ПДн в соответствии с требованиями 152-ФЗ;

– отвечать на обращения и запросы субъектов ПДн и их законных представителей (в том числе, предоставлять подтверждение фактов обработки ПДн Оператором, правовые основания и цели обработки ПДн, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 152-ФЗ);

– сообщать в Роскомнадзор по запросу Роскомнадзора необходимую информацию. Исполняемые операции и сроки их выполнения, в части взаимодействия с Роскомнадзором, представлены в Приложении 1 Политики.

11. ПРАВА СУБЪЕКТА ПДН

11.1. Субъект ПДн имеет право:

– на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые Оператором способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные 152-ФЗ или другими федеральными законами.

- требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- выдвигать условие предварительного согласия при обработке ПДн в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

- отозвать в любое время свое согласие на обработку ПДн;

- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его ПДн.

11.2. Пользователь вправе запросить в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате перечень своих ПДн, предоставленных Оператору для обработки, и поручить Оператору передать свои ПДн третьему лицу при наличии соответствующей технической возможности. В данном случае Оператор не несет ответственности за действия третьего лица, совершенные в дальнейшем с ПДн Пользователя.

11.3. Для реализации своих прав, связанных с обработкой ПДн, Пользователь может подать в адрес Общества заявление в письменной форме или в виде электронного документа соответственно:

- по почтовому адресу Оператора: 141701, Московская область, г. Долгопрудный, Лихачевский проезд, д. 6, ком. 3;

- запросом на электронную почту Оператора: klass21@go2phystech.ru

11.4. Запрос в форме электронного документа должен быть подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.5. Типовое заявление должно содержать, но не ограничиваться, следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) субъекта ПДн;

- паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа) субъекта ПДн либо его законного представителя;

- данные, подтверждающие взаимоотношения субъекта ПДн с Обществом;

- изложение сути требований субъекта ПДн или его законного представителя;

- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта ПДн, либо его законного представителя;

- в случае формирования обращения от лица, являющегося законным представителем субъекта ПДн, к заявлению необходимо приложить информацию, подтверждающую законность представительских функций заявителя.

11.6. Если в обращении (запросе) субъекта ПДн или его законного

представителя не отражены в соответствии с требованиями 152-ФЗ все необходимые сведения (в том числе с учётом пункта 11.5 Политики) или субъект ПДн или его законный представитель не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

11.7. Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 152-ФЗ, в том числе если доступ субъекта ПДн или его законного представителя к ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

11.8. Исполняемые действия и сроки их выполнения представлены в Приложении 1 Политики.

Приложение: 1. Сроки обработки обращений..., экз. № 1, на 2 л.

«23» июня 2026 г.

Сроки обработки обращений, поступивших в адрес Оператора

Обращение	Проводимая операция	Срок исполнения
Обращение субъекта ПДн или законного представителя субъекта ПДн		
Наличие ПДн и факта их обработки Оператором	Подтверждение обработки	10 дней (согласно пункту 1, статьи 20, 152-ФЗ)
	Отказ подтверждения обработки ПДн	10 дней (согласно пункту 2, статьи 20, 152-ФЗ)
Ознакомление с обрабатываемыми ПДн субъекта	Предоставление информации по ПДн	10 дней (согласно пункту 1, статьи 20, 152-ФЗ)
	Отказ в предоставлении информации по ПДн	10 дней (согласно пункту 2, статьи 20, 152-ФЗ)
Уточнение ПДн субъекта	Блокировка ПДн	Период проверки достоверности ПДн
	Снятие блокировки ПДн	
	Изменение ПДн	7 рабочих дней со дня предоставления уточняющих сведений (согласно пункту 3, статьи 20, 152-ФЗ)
	Отказ о внесении изменений в ПДн	10 дней
Уничтожение ПДн субъекта	Блокировка ПДн	Период проверки достоверности ПДн 7 рабочих дней со дня предоставления сведений о незаконном получении ПДн или отсутствии необходимости ПДн для заявленной цели обработки ПДн (согласно пункту 3 статьи 20 152-ФЗ)
	Уничтожение ПДн	
Отзыв согласия на обработку ПДн субъекта	Блокировка ПДн	30 дней (согласно пункту 5, статьи 21, 152-ФЗ)
	Прекращение обработки и уничтожение ПДн и уничтожение ПДн	
	Отказ прекращения обработки и уничтожения ПДн	
Недостоверность ПДн субъекта	Блокировка ПДн	Период проверки достоверности ПДн (согласно пункту 1 статьи 21 152-ФЗ)
	Изменение ПДн	7 рабочих дней со дня предоставления уточненных сведений (согласно пункту 2, статьи 21, 152-ФЗ)
	Снятие блокировки ПДн	
	Отказ изменения ПДн	30 дней
Неправомерность действий с ПДн субъекта	Прекращение неправомерной обработки ПДн	3 рабочих дня (согласно пункту 3 статьи 21 152-ФЗ)
	Уничтожение ПДн в случае невозможности обеспечения правомерности обработки	10 рабочих дней (согласно пункту 3 статьи 21 152-ФЗ)
Достижение целей обработки ПДн субъекта	Прекращение обработки ПДн	30 дней (согласно пункту 4, статьи 21, 152-ФЗ)
	Уничтожение ПДн	

Запрос Роскомнадзора		
Информация для осуществления деятельности уполномоченного органа	Предоставление затребованной информации по ПДн	10 дней (согласно пункту 4, статьи 20, 152-ФЗ)
Недостоверность ПДн субъекта	Блокировка ПДн	С момента обращения Роскомнадзора о недостоверности ПДн или с момента получения запроса на период проведения проверки (согласно пункту 1 статьи 21, 152-ФЗ)
	Изменение ПДн	7 рабочих дней со дня предоставления уточненных сведений (согласно пункту 2, статьи 21, 152-ФЗ)
	Снятие блокировки ПДн	
	Отказ изменения ПДн	10 дней
Неправомерность действий с ПДн субъекта	Прекращение неправомерной обработки ПДн	3 рабочих дня (согласно пункту 3 статьи 21 152-ФЗ)
	Уничтожение ПДн в случае невозможности обеспечения правомерности обработки	10 рабочих дней (согласно пункту 3 статьи 21 152-ФЗ)
Достижение целей обработки ПДн субъекта	Блокировка ПДн	30 дней (согласно пункту 4 статьи 21 152-ФЗ)
	Уничтожение ПДн	

«23» июня 2026 г.